



# Reframe

ADVIES EN TRAINING

## Trainingen en opleidingen voor Politie

Reframe verzorgt maatwerk trainingen voor de Nederlandse Politie



Tijdens het uitoefenen van hun functie worden uw medewerkers geconfronteerd met uiteenlopende situaties. Om tijdens deze situaties op een veilige en verantwoorde manier op te treden is het van belang dat zij beschikken over de juiste vaardigheden en nadenken over de toe te passen tactiek en werkwijze.

**Wilt u meer uit uw mensen en beschikbare middelen halen?**

**Door onze trainingsaanpak komen de kwaliteiten van uw medewerkers optimaal tot hun recht!**

## Meer uit uw mensen en beschikbare middelen halen?

*De mogelijkheid dat u en/of uw medewerkers worden geconfronteerd met spanningsvolle en/of bedreigende situaties is zeer reëel. Tijdens deze situaties is het van essentieel belang om professioneel en adequaat te reageren. Reframe geeft uw medewerkers praktische handvatten om, zowel individueel als in teamverband, op mentaal, fysiek, technisch en tactisch vlak passende maatregelen te nemen. Belangrijker nog is het leren beheersen van emoties en het daaraan gekoppelde gedrag. Uw medewerkers worden begeleid in het onder controle brengen van hun eigen spanning en leren van hieruit doelmatig en planmatig te handelen.*

### Bewustwording en inzicht

Reframe traint niet alleen op vaardigheden, maar ook vanuit een gedragsmatige invalshoek!

De ervaring leert dat "spannende" situaties effect hebben op het waarnemen, denken en handelen van uw medewerkers. Het waarnemen zal vertroebelen, het denken is voornamelijk gericht op vermijden en uiteindelijk heeft dit zijn weerslag op het handelen. Dit psychologisch effect is een natuurlijk en normaal proces. Om echter op een veilige en verantwoorde manier op te kunnen treden is het van belang dat uw medewerkers inzicht krijgen in hun eigen stijl van waarnemen, denken en handelen, alsmede die van hun teamleden. Zodoende kunnen zij gericht sturing geven aan het bereiken van gewenste doelen door gebruik te maken van hun aanwezige kwaliteiten. Reframe hanteert daarom een intensieve en persoonlijke manier van trainen die uitgaat van de eigen kwaliteiten van de deelnemers.

### Meer dan 12 jaar maatwerkopleidingen voor de Nederlandse Politie

Reframe advies- en trainingsburo verzorgt al meer dan 12 jaar met succes maatwerkopleidingen voor een groot aantal politiekorpsen in Nederland. Met name in die situaties waarbij spanning, emotie, werkdruk en persoonlijke ontwikkeling een rol spelen liggen onze competenties en uitdagingen. In alle trajecten van Reframe staat de mens centraal bij het optimaliseren van communicatie, samenwerken en functioneren. Kwaliteit en praktische toepasbaarheid zijn daarbij steeds het uitgangspunt.

### Trainen is niet voldoende, u heeft recht op meer!

Maatwerk start voor Reframe altijd met een gedegen voortraject. Allereerst worden de leerdoelen samen met u vastgesteld. Tevens is het gebruikelijk dat Reframe meeloopt op de werkvloer tijdens de reguliere werkzaamheden, bijvoorbeeld tijdens enkele weekend-, nacht- en avonddiensten van de te trainen medewerkers en/of teams.

Door deze aanpak bent u verzekerd van een maatwerkopleiding die aansluit op uw wensen en reële situaties in de praktijk. Na afloop van het traject vindt er een evaluatief gesprek met de teamchefs / opdrachtgever plaats. Verder staat Reframe tot 2 maanden na de training kosteloos ter beschikking voor eventuele implementatie-vragen.

## Opleiding SGPO (Situatie Georiënteerd Politie Optreden)

*Onze SGPO maatwerkopleiding zorgt ervoor dat uw team tijdens een inzet slagvaardiger optreedt. Of het nu gaat om een groot of klein team, binnen een stad of kleine gemeente. Door te trainen op procedures, vaardigheden, gedrag en het optimaliseren van de onderlinge samenwerking wordt bereikt dat uw team veilig, verantwoord, krachtig en effectief kan optreden.*



### Praktijkgerichte, doelgerichte en afwisselende opzet

De training richt zich onder meer op mentale vaardigheden, het communiceren onder druk met collega's / burgers en het doelmatig en planmatig optreden tijdens spanningsvolle situaties.

Tijdens de opleiding komen individuele opdrachten, vaardigheidslessen, praktijkgerichte theorie, praktische oefeningen en praktijksimulaties met acteurs aan bod.

Er wordt gewerkt met de gebruikelijke communicatiemiddelen, voertuigen en diensthonden.

De simulaties worden geënceneerd conform de situaties zoals deze voor kunnen komen in het eigen werkgebied.

Eerst worden de leidinggevenden afzonderlijk getraind in het operationeel aansturen onder druk. Na deze afzonderlijke training wordt van de leidinggevenden verwacht dat zij als lid van hun eigen team ook deelnemen aan de training voor uitvoerenden. Hierin worden zij gecoacht in hun aansturende rol.

### DPV, PAR en DSGP

De SGPO training staat onder meerdere namen bekend bij diverse korpsen, waaronder DPV (Dynamische Procesverbetering), PAR (Planmatige Aanpak Risicobeheersing) en DSGP (Dynamisch Situatie Georiënteerd Politieoptreden).

## OvD-P opleiding

*De opleiding is er op gericht om gecertificeerde officieren van dienst te vormen in de competenties (kennis, vaardigheden en houdingsaspecten) die horen bij een OVD-P. Tijdens de opleiding krijgen de deelnemers inzicht in hun waarnemen, denken en handelen en worden zij gecoacht in hoe men leiding kan geven tijdens incidenten, rampen en evenementen.*

De OVD-P opleiding bestaat uit een theoretisch gedeelte en een praktijkopleiding op een oefenlocatie.

Tijdens de simulaties moeten de deelnemers de aangeboden theorie in de praktijk brengen en worden de oefeningen beoordeeld op beeldvorming, procesmatig werken en leiding geven. Na elke simulatie ontvangen zij persoonlijke handvatten en zeer gerichte feedback op houding en gedragsaspecten. Naast vaardigheden leert men dus ook veel over het eigen waarnemen, denken en handelen tijdens het uitoefenen van de functie.

### Zeer realistische simulaties

De opleiding biedt de OVD-P functionaris de mogelijkheid om zijn/haar vaardigheden door middel van zeer realistische en zware scenario's te trainen, waarbij alle aspecten waarmee een OVD-P te maken heeft ruim aan bod komen. Tijdens de scenario's spelen ook de centralisten van de meldkamer een rol bij het aansturen en ondersteunen van eenheden. Tevens wordt er ruime aandacht besteed aan het samenwerken met overige ketenpartners, zoals brandweer en GHOR (geneeskundige hulp ongevallen en rampen).



Meer informatie over  
deze opleiding?  
Bel 013 - 580 15 36  
of kijk op  
[www.reframe.nl](http://www.reframe.nl)

## Effectief Samenwerken / Teambuilding

*Reframe brengt een effectievere samenwerking en communicatie tot stand. Teamleden durven elkaar aan te spreken. Zij kunnen elkaar versterken en aanvullen. Uitgangspunten zijn respect, openheid, veiligheid en een positieve formulering.*

Het traject krijgt uw team qua houding, uitstraling en functie op één lijn. Speerpunten hierbij zijn mindset, teamfilosofie en acceptatie van elkaar. De brigadiers, welke een spilfunctie hebben binnen het team, worden begeleid in het geven van coaching aan de medewerkers. Alle facetten van de interne samenwerking en communicatie worden belicht, om zo een juiste afstemming en balans te vinden voor een optimale samenwerking. Kortom, uw team gaat effectiever en efficiënter samenwerken!

Een sterk leermiddel in dit traject is het leren van en over elkaar, waardoor de teamsamenstelling een hechte verbinding wordt. Door de aanpak binnen dit traject krijgen uw teamleden zicht op hun persoonlijke kwaliteiten en de effecten van hun gedrag alsmede dat van hun collega's. Dit zal uiteindelijk resulteren in optimaal gebruik en kennis van alle aanwezige kwaliteiten en mogelijkheden binnen het team, waardoor uitwisseling tussen de teamleden gestimuleerd wordt.

Meer informatie over  
deze training?  
Bel 013 - 580 15 36  
of kijk op  
[www.reframe.nl](http://www.reframe.nl)



## Conflicthantering

*Iedere situatie van angst, conflict of controleverlies roept spanningen en emoties op. Maar handelen vanuit emoties pakt zelden goed uit. Daarom is het belangrijk dat uw medewerkers conflicten leren voorzien en voorkomen, maar ook leren beheersen.*

Tijdens de training leren wij uw medewerkers hoe zij conflicten daadkrachtig en standvastig kunnen hanteren zonder dat de situatie escaleert. Om conflicten constructief te kunnen hanteren is het van belang dat zij zich bewust worden van hun eigen reacties en gedrag tijdens spanningsvolle situaties. Tijdens de training geven we de deelnemers inzicht in de manier hoe zij tot bepaalde reacties/gedrag komen en hoe zij deze kunnen beïnvloeden.

### Veilig, professioneel en de-escalerend optreden

Uw medewerkers leren om hun spanning en emoties onder controle te houden om zodoende veilig, professioneel en de-escalerend op te kunnen treden. Verbale- en non-verbale communicatie zijn hiertoe belangrijke middelen. Uw medewerkers kunnen begrip tonen voor de situatie, 'meeveren' met de emotie van de ander en weten een conflictsituatie om te buigen naar een beheersbare en acceptabele situatie. Tijdens de training ontvangen de deelnemers gerichte feedback op aspecten van hun houding, gedrag en uitstraling. Hierbij wordt onder andere aandacht besteed aan gedrag als gevolg van beroepsdeformatie en macho gedrag. De theorie wordt in de praktijk gebracht met behulp van oefeningen en simulaties.



## Aanverwante trainingen

Verder verzorgt Reframe ook nog vele andere maatwerktrainingen, waaronder:

- Operationeel aansturen voor functionarissen die daadwerkelijk op straat leiding moeten geven of aan moeten sturen tijdens openbare orde problematiek, incidenten en/of evenementen.
- Training voor taakverantwoordelijken politieprocessen, bedoeld voor die mensen die vanuit hun functie door een OvD-P taakverantwoordelijk worden gemaakt voor de deelprocessen van de politie bij complexere incidenten.

Heeft u behoefte aan een specialistisch maatwerktraject?  
Neem contact met ons op voor een vrijblijvende offerte of afspraak!



Meutestraat 12 • 5042 XK Tilburg  
t: 013-580 15 36 • f: 013-580 25 28  
e: [info@reframe.nl](mailto:info@reframe.nl) • i: [www.reframe.nl](http://www.reframe.nl)