



Reframe

ADVIES EN TRAINING

Situatie Georiënteerd Politie Optreden (SGPO)

Reframe verzorgt maatwerk trainingen en opleidingen voor de Nederlandse Politie



Tijdens het handhaven van de openbare orde worden uw medewerkers geconfronteerd met uiteenlopende situaties. Om tijdens deze situaties op een veilige en verantwoorde manier op te treden is het van belang dat uw medewerkers nadenken over de tactiek en werkwijze die ze gebruiken.

Reframe leert uw medewerkers, zowel individueel als in groepsverband, situatie georiënteerd op te treden. Wilt u meer uit uw mensen en beschikbare middelen halen?

Door onze trainingsaanpak komen de kwaliteiten van uw medewerkers optimaal tot hun recht.

Meer uit uw mensen en beschikbare middelen halen?

Onze maatwerkopleidingen zorgen ervoor dat uw team tijdens een inzet slagvaardiger optreedt. Of het nu gaat om een groot of klein team, binnen een stad of kleine gemeente. Door te trainen op procedures en vaardigheden en het verbeteren van de onderlinge samenwerking wordt bereikt dat uw team verantwoord, krachtig en effectief kan optreden.

Doelmatig en planmatig optreden tijdens spanningsvolle situaties

De mogelijkheid dat u en uw medewerkers worden geconfronteerd met spanningsvolle en/of bedreigende situaties is zeer reëel. Tijdens deze situaties is het van essentieel belang om professioneel en adequaat op dergelijke situaties te reageren. Reframe geeft uw medewerkers praktische handvatten om, zowel individueel als in teamverband, op fysiek, technisch en tactisch vlak passende maatregelen te nemen. Belangrijker nog is het leren beheersen van emoties en het daaraan gekoppelde gedrag. Uw medewerkers worden begeleid in het onder controle brengen van hun eigen spanning en leren van hieruit doelmatig te handelen.

Onderwerpen tijdens de training SGPO

Training Kaderleden

Functie als Kaderlid

- Eenduidige uitstraling van missie, visie en beleid naar de medewerkers toe
- Het hebben van een voorbeeldfunctie
- Eigen rol en verantwoordelijkheid tijdens training en (optioneel) vervolg onderhoudsprogramma
- Houding en gedrag

Motiverend Leidinggeven

- Stijlen van leidinggeven en coaching
- Leidinggeven onder druk
- Situationeel leidinggeven bij groepsoptreden
- Leidinggeven versus verantwoordelijk voelen
- Doelmatig en planmatig werken

Communicatie

- Structurele en effectieve briefing en debriefing
- Verkrijgen, hebben en houden van overzicht
- Nemen versus overdragen van leiding
- Ontvangen en geven van feedback
- Aansturen en leidinggeven onder druk

Training executieve medewerkers

Vaardigheden

- Mentale vaardigheden: omgaan met spanningsvolle situaties
- Mentale vaardigheden: omgaan met traumatische ervaringen
- Communicatieve vaardigheden en gesprekstechnieken
- Sociale vaardigheden
- Conflicthantering, verbale en non-verbale communicatie
- Keuze van en samenhang tussen de diverse vaardigheden
- Houding en uitstraling

Communicatie met collegae

- Het ontvangen en geven van feedback
- Elkaar aanspreken op functioneren
- Het maken van afspraken
- Doelmatig en planmatig werken
- Eenduidig optreden

Situationeel optreden

- Inhoud, procedure en interactie tijdens optredens
- Doel en Aanpakanalyse:
Doel - risico's - kan ik - mag ik - hoe ga ik het doen?
- Professionaliteit versus emotionaliteit
- Optreden in groepsverband
- Doelmatig en planmatig optreden
- Doelmatig optreden met ondersteuning hond
- Gebruik van persoonlijke uitrustingsmiddelen
- (Optioneel): Aanleggen en bijhouden van eigen onderhoudsplan





Het Traject

Gedegen voortraject

Reframe start de training SGPO altijd met een gedegen voortraject. Allereerst wordt uitleg aan de deelnemers verstrekt en worden de leerdoelen samen met u vastgesteld. Tevens is het gebruikelijk dat Reframe meeloopt tijdens enkele weekend-, nacht- en avonddiensten van de te trainen teams. Door deze aanpak bent u verzekerd van een maatwerkopleiding die aansluit op uw wensen en reële situaties in de praktijk. De training biedt uw medewerkers praktische handvatten, welke direct toepasbaar zijn tijdens hun dagelijkse werkzaamheden.

Intensieve, persoonlijke aanpak

De ervaring leert dat "spannende" situaties effect hebben op het waarnemen, denken en handelen van uw medewerkers. Het waarnemen zal vertroebelen, het denken is voornamelijk gericht op vermijden en uiteindelijk heeft dit zijn weerslag op het handelen. Dit psychologisch effect is een natuurlijk en normaal proces. Om echter op een veilige en verantwoorde manier op te kunnen treden is het van belang dat uw medewerkers inzicht krijgen in hun eigen stijl van waarnemen, denken en handelen, alsmede die van hun teamleden. Zodoende kunnen zij gericht sturing geven aan het bereiken van gewenste doelen door gebruik te maken van de aanwezige kwaliteiten. Reframe hanteert daarom een intensieve en persoonlijke manier van trainen die uitgaat van de eigen kwaliteiten van de deelnemers.

Praktijkgerichte en afwisselende opzet

Eerst worden de leidinggevenden afzonderlijk getraind in het operationeel aansturen onder druk. Na deze afzonderlijke training wordt van de leidinggevenden verwacht dat zij als lid van hun eigen team ook deelnemen aan de training voor uitvoerenden. Hierin worden zij gecoacht in hun rol van aansturende leidinggevende. De training kent een praktijkgerichte, doelgerichte en afwisselende opzet. Centrale uitgangspunten tijdens de training zijn de eigen cq gezamenlijke professionele verantwoordelijkheid en het uitbouwen van de eigen aanwezige kwaliteiten. Tijdens de training komen individuele opdrachten, vaardigheidslessen, praktijkgerichte theorie, praktische oefeningen en praktijksimulaties met acteurs aan bod. Er zal gewerkt worden met de gebruikelijke communicatiemiddelen, voertuigen en diensthond. De simulaties worden geënceneerd conform de situaties welke voor kunnen komen in het eigen werkgebied. De training omvat 5 dagdelen, op 2 aaneengesloten dagen met maximaal ca. 16 deelnemers per groep. Het is mogelijk om hier, in onderling overleg, van af te wijken. De training kan worden verzorgd in samenwerking met de afdeling IBT van uw eigen regio. Reframe kan ook, indien gewenst, zorgen voor gekwalificeerde IBT-docenten die ruimschoots ervaring hebben met de operationele uitvoering van de training SGPO.

Trainen is niet voldoende, u heeft recht op meer!

Na afloop van het traject vindt er een evaluatief gesprek met de teamchefs / opdrachtgever plaats, waarin de bevindingen over de training worden uitgewisseld. Onze filosofie is: trainen is niet voldoende, u heeft recht op meer. Vandaar dat Reframe tot 2 maanden na de training kosteloos ter beschikking staat voor eventuele implementatie-vragen. Indien nodig kunnen we verdere ondersteuning bieden in de vorm van individuele begeleiding en coaching. Om de tijdens de training geleerde vaardigheden op peil te houden kan Reframe een periodieke oefendag verzorgen.

Over Reframe

Reframe is een advies- en trainingsbureau voor personeelsvraagstukken en gedragsveranderingen.

Met name in die situaties waarbij spanning, emotie, werkdruk en persoonlijke ontwikkeling een rol spelen liggen onze competenties en uitdagingen. In alle trajecten van Reframe staat de mens centraal bij het optimaliseren van communicatie, samenwerken en functioneren. Kwaliteit en praktische toepasbaarheid zijn daarbij steeds het uitgangspunt.

Reframe bestaat sinds 1997. Door onze kwalitatief goede en praktische opleidingen behoren vele opdrachtgevers 'van het eerste uur' nog steeds tot onze klantenkring. Wij zijn met recht trots op het feit dat Gemeenten, Politie, Brandweer, Belastingdienst, Reclassering Nederland en vele andere instellingen hiertoe behoren. Aangestuurd vanuit ons kantoor in Tilburg werken wij met zowel vaste als freelance trainers, co-trainers en acteurs door het gehele land. Onze enthousiaste en gedreven medewerkers zijn ervaringsdeskundig binnen uiteenlopende werkvelden en functies.

Reframe verzorgt al meer dan 10 jaar met succes de training SGPO voor een groot aantal politiekorpsen in Nederland. De training staat onder meerdere namen bekend bij diverse korpsen, waaronder DPV (Dynamische Procesverbetering), PAR (Planmatige Aanpak Risicobeheersing) en DSGP (Dynamisch Situatie Georiënteerd Politieoptreden).

Bovendien ontwikkelt Reframe voor de Nederlandse Politie speciale opleidingen en trainingsmodules op maat. Een aantal voorbeelden hiervan zijn:

Voetbalmodule: optreden bij de begeleiding van risico-voetbalwedstrijden.

Horecamodule: operationele aansturing tijdens horecadiensten.

OVD-P: training op zowel inhoudelijke als gedragsmatige aspecten binnen de Crisisbeheersing en Rampenbestrijding voor de Officieren van Dienst. Onderdelen: PD management, Incidentmanagement en Crisismanagement.

Heeft u behoefte aan een specialistisch maatwerktraject? Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvende afspraak.

Naast specialistische opleidingen, biedt Reframe uw organisatie de juiste ondersteuning door middel van de volgende trajecten:

- Teambuilding en teambegeleiding
- Individuele coaching en begeleiding
- Effectief leiderschap
- Integraal Management
- Agressie- en conflicthantering
- Fysieke weerbaarheid
- Omgaan met spanning en werkdruk
- Omgaan met lastige klanten
- Werken en beslissen onder druk
- Crisismanagement
- Stressmanagement
- Overval en gijzeling
- Opvang en nazorg
- Omgaan met traumatische ervaringen
- Communicatieve vaardigheden
- Interne en externe communicatie
- Persoonlijke effectiviteit
- Presentatietechnieken

Wenst u meer informatie, een vrijblijvende afspraak of offerte?
Neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.



Reframe
ADVIES EN TRAINING



Meutestraat 12 • 5042 XK Tilburg
t: 013-580 15 36 • f: 013-580 25 28
e: info@reframe.nl • i: www.reframe.nl