

Communicatieve vaardigheden

Resultaat

Of we nu te maken hebben met eenvoudige interactie tussen klant en dienstverlener of het functioneren van een complexe managementstructuur binnen een bedrijf, het succes hangt af van uw eigen gedrag en uw eigen manier van communiceren.

Wanneer u zich hiervan bewust wordt, ziet u hoe essentieel goede communicatieve vaardigheden zijn om beter en met meer plezier te kunnen (samen)werken.

Onze training Communicatieve vaardigheden biedt handvatten om inzicht in uw eigen handelen en denken te krijgen, zodat u anders en effectiever met situaties om kunt gaan. De praktijk staat centraal, dus maken we veel gebruik van rollenspellen en simulaties.

Inhoud

De training Communicatieve vaardigheden is een maatwerk training waarin verschillende leerdoelen en onderwerpen opgenomen kunnen worden. In een uitgebreid voortraject ontwikkelen we samen met de opdrachtgever en de deelnemers een programma op maat.

Naast de specifieke leerdoelen die per opdrachtgever kunnen variëren, krijgt u in de cursus in ieder geval de volgende onderwerpen aangereikt:

- technieken toepassen om beter te luisteren
- feedback ontvangen en geven
- anderen aanspreken en confronteren
- conflicten hanteren
- slechtnieuwsgesprekken voeren
- een betere uitstraling en houding aannemen.

Voor wie

De training Communicatieve vaardigheden is bedoeld voor iedereen die meer inzicht wil verkrijgen in het communiceren met interne en externe klanten.

De training is een door het CCV gecertificeerde opleiding in het kader van de nieuwe Richtlijn vakbekwaamheid en de daaruit voortvloeiende verplichte nascholing voor beroepschauffeurs.

Werkwijze

De training Communicatieve vaardigheden kenmerkt zich door een praktijkgerichte, doelgerichte en afwisselende opzet en bestaat uit

- individuele opdrachten en groepsopdrachten
- uitleg van (praktijkgerichte) theorie
- praktijksimulaties met een acteur en video-opnamen
- inbreng van eigen praktijkvoorbeelden
- praktische oefeningen afgestemd op de dagelijkse praktijk.

Een trainingsgroep bestaat uit maximaal 12 deelnemers.

Tarief

Neem [contact](#) op met Reframe voor een vrijblijvende offerte!