

# Conflicthantering (voor politie)

## Resultaat

Politie medewerkers moeten conflicten daadkrachtig en standvastig kunnen hanteren zonder dat de situatie escaleert.

Om ervoor te zorgen dat ze constructief met conflicten en agressie kunnen omgaan, moeten ze zich bewust worden van hun reacties en gedrag tijdens conflicten.

En waar kunnen ze dat beter leren dan bij Reframe, want Reframe is specialist in het trainen van politie medewerkers!

Tijdens de training Conflicthantering geeft Reframe deelnemers inzicht in hoe ze tot bepaalde reacties of gedrag komen en hoe ze dat kunnen beïnvloeden.

Deelnemers leren om veilig, professioneel en de-escalerend op te treden bij een conflict door gebruik te maken van verbale en non-verbale communicatietechnieken.

Ze leren hun spanning en emoties onder controle te houden, begrip te tonen voor de situatie, 'mee te veren' met de emotie van de ander en weten een conflictsituatie om te buigen naar een beheersbare en acceptabele situatie.

## Inhoud

Tijdens de training Conflicthantering krijgen de deelnemers gerichte feedback op aspecten van hun houding, gedrag en uitstraling. Er wordt onder andere aandacht besteed aan gedrag als gevolg van beroepsdeformatie en aan machogedrag.

De theorie wordt in praktijk gebracht met behulp van oefeningen en simulaties. De training omvat 4 dagdelen, verdeeld over 2 trainingsdagen.

De training Conflicthantering omvat de volgende basisonderwerpen:

- wat is een conflict?
- welke conflicthanteringstijlen zijn er en hoe pas je deze toe?
- emotioneel vs. professioneel werken
- communicatiestijlen tijdens conflicten
- stijlherkenning volgens Thomas & Kilmann
- gedragskenmerken
- communicatieniveaus
- voorkeursstijl bepalen
- omgaan met weerstand.

## Voor wie

De training Conflicthantering is bedoeld voor zowel executieve medewerkers als leidinggevendenden binnen de Nederlandse Politie.

## Werkwijze

De training Conflicthantering kenmerkt zich door een praktijkgerichte, doelgerichte en afwisselende opzet en bestaat uit:

- individuele opdrachten en groepsopdrachten
- uitleg van (praktijkgerichte) theorie
- praktijksimulaties met een acteur en video-opnamen, en
- oefeningen afgestemd op de dagelijkse praktijk.

Een trainingsgroep bestaat uit minimaal 8 en maximaal 12 deelnemers.

## Tarief

Neem voor een vrijblijvende offerte of voor meer informatie over een training Conflicthantering [contact](#) op met Reframe! Ook kunt u alle details te weten komen in een geheel vrijblijvend gesprek.