

# Crisismanagement

## Resultaat

Een juiste handelwijze tijdens een crisis is noodzakelijk om grotere schade te voorkomen. Gelukkig komt een crisis niet zo vaak voor, maar wanneer het zover is, moeten de leden van een crisisteam op het juiste moment de juiste beslissingen nemen en de juiste vaardigheden inzetten.

Daarom moet er regelmatig geoefend worden. Zodat er onder tijdsdruk, in een situatie van onzekerheid en onder het oog van de buitenwereld, de juiste beslissingen worden genomen.

Reframe kan bedrijven, instellingen en hulpdiensten de juiste ondersteuning bieden bij het inrichten en trainen van crisismanagement teams.

Na afloop van de training Crisismanagement heeft de deelnemer inzicht gekregen in:

- het eigen waarnemen, denken en handelen en dat van collega's / derden
- het operationeel aansturen tijdens spanningsvolle situaties
- het onder controle houden van eigen stressreacties en weerstanden
- het praktisch en doelmatig uitvoeren van processen en deelprocessen bij incidenten.

## Inhoud

Tijdens een crisis dienen de leden van een crisisteam onder tijdsdruk zowel op strategisch als operationeel niveau heldere en juiste beslissingen te nemen.

Tijdens de training Crisismanagement wordt gewerkt met simulaties waarbij wordt uitgegaan van reële scenario's. Speerpunten hierbij zijn communicatie en interactie.

Diverse onderwerpen kunnen in deze maatwerk training worden opgenomen, zoals

- risicoanalyse en scenariodenken
- doel-aanpak-risicoanalyse
- prioriteiten van processen en activiteiten
- activiteiten gericht op de-escalatie en beheersing
- activiteiten volgens beleid, wet- en regelgeving, procedures en structuren
- veiligheid en overzicht
- brieven, personeel aansturen/informereren en debrieven
- gebruik van tijd
- consistent handelen
- omgaan met stressvolle situaties
- omgaan met (conflicterende) belangen
- leiding geven, gelet op algemeen belang
- geschikte leiderschapsstijl toepassen
- elementaire gespreksvaardigheden toepassen
- uitnodigen tot en geven en ontvangen van feedback
- helikopterview bewaken
- professionaliteit versus emotionaliteit
- zelfreflectie: mondelinge reflectie geven op eigen optreden.

## Voor wie

De training Crisismanagement is bedoeld voor iedereen die tijdens crisissituaties operationele en strategische beslissingen moet nemen.

## Werkwijze

De training Crisismanagement kenmerkt zich door een praktijkgerichte, doelgerichte en afwisselende opzet:

- individuele opdrachten en groepsopdrachten
- uitleg van (praktijkgerichte) theorie
- praktijksimulaties met een acteur
- oefeningen afgestemd op de dagelijkse praktijk.

Een groep voor de training Crisismanagement bestaat in principe uit maximaal 12 deelnemers. Zodoende krijgt elke deelnemer voldoende aandacht en kunnen de deelnemers volop oefenen tijdens de simulaties.

## Tarief

Bent u geïnteresseerd in een training Crisismanagement, neem dan [contact](#) op met Reframe voor een vrijblijvende offerte!

