

Effectief samenwerken (voor politie)

Resultaat

Loopt de samenwerking binnen uw team niet zoals u wilt? Merkt u dat contacten stroef verlopen en mist u gedrevenheid en onderlinge loyaliteit?

U heeft waarschijnlijk al meerdere pogingen gedaan de neuzen dezelfde kant op te krijgen, maar helaas zonder resultaat. En dat heeft grote invloed op de prestaties van uw team!

Een team werkt pas effectief samen wanneer ieder teamlid duidelijk beseft van zijn eigen rol en zijn eigen kwaliteiten en valkuilen. Hij weet hoe belangrijk goede communicatie is en wederzijds vertrouwen. Effectief samenwerken is de basis voor het succes van elke organisatie en zo kunnen zelfs de grootste en meest complexe teams goed samenwerken. Als de juiste omstandigheden er maar zijn!

Reframe heeft jarenlange ervaring en kennis op het gebied van Effectief samenwerken, zeker op het terrein van de politie.

Binnen de training Effectief samenwerken stimuleren we het verbeteren van gemeenschappelijk gedeelde principes. Om toe te werken naar een eenduidige visie, strategie en beleid.

Uitgangspunten hierbij zijn respect, openheid, veiligheid en een positieve benadering.

Het traject Effectief samenwerken krijgt uw team qua houding, uitstraling en functie op één lijn.

Speerpunten hierbij zijn mindsetting, teamfilosofie en acceptatie van elkaar. De brigadiers, die een spilfunctie hebben binnen het team, worden begeleid in het geven van coaching aan de medewerkers.

Alle facetten van de interne samenwerking en communicatie worden belicht, om zo een juiste afstemming en balans te vinden voor een optimale samenwerking.

Kortom, uw team gaat effectiever en efficiënter samenwerken!

Inhoud

Een sterk leermiddel in het traject Effectief samenwerken is het leren van en over elkaar, waardoor de teamsamenstelling een hechte verbinding krijgt.

Door de aanpak binnen dit traject krijgen uw teamleden zicht op hun persoonlijke kwaliteiten en de effecten van hun gedrag en dat van hun collega's.

Dit resulteert in optimaal gebruik en kennis van alle aanwezige kwaliteiten en mogelijkheden binnen het team, waardoor uitwisseling tussen de teamleden gestimuleerd wordt.

Persoonsgerichte doelen:

- inzicht in eigen gedrag en de impact daarvan
- inzicht in hun eigen kwaliteiten
- inzicht in het gedrag en de impact van de collega's
- inzicht in de kwaliteiten van de collega's en zijn in staat om elkaar hier op aan te spreken en/of een beroep te doen
- uitdragen van eenduidig (en klantvriendelijk) beleid
- waarnemen, denken en handelen van taakgericht naar procesgericht.

Teamgerichte doelen:

- creëren van een goede communicatieve cultuur (sociale vaardigheden, respectvol confronteren, luistervaardigheden, etc.)
- doorbreken van negatief hiërarchisch denken (samenwerken vergroten)
- bevorderen van zelfstandigheid van het team (probleemoplossend vermogen vergroten, zelfreflectie toepassen)
- verkrijgen van inzicht in aanwezige kwaliteiten en de mogelijkheden hiervan vergroten voor een procesgerichte aanpak
- bevorderen van waarnemen, denken en handelen op procesniveau
- complementair en aanvullend kunnen samenwerken, ook in moeilijke omstandigheden
- komen tot en uitdragen van een eenduidige visie naar buiten toe
- werken als complementair team.

Onderwerpen die in de training Effectief samenwerken aan bod komen:

- inventarisatie van persoonlijke leerervaringen en het bepalen van leerdoelen van de deelnemers
- inventarisatie van gezamenlijk leerdoel voor het team
- interne cultuur (waarden en normen)
- gesprekstechnieken (elkaar aanspreken, feedback geven en ontvangen, waarnemen en luisteren)
- theorie rondom groepsprocessen
- succesfactoren voor effectief teamwork
- rollen binnen het team
- verschillende, aanvullende waarden van teamrollen
- persoonlijke stijl van samenwerken
- gezamenlijke verantwoordelijkheid
- van taakgericht naar procesgericht werken
- samenwerking tijdens spanningsvolle situaties en persoonlijke weerstandfase
- complementair werken en aansturen
- maken van concrete en werkbare afspraken
- instellen en bewaken van voortgangscntrole van gemaakte afspraken.

Voor wie

De training Effectief samenwerken is bedoeld voor teams die te maken hebben met interne conflicten of problemen, met fusie of uitbreiding.

Werkwijze

Bij aanvang van het traject Effectief samenwerken maken alle teamleden een denkstijlanalyse.

De zogenaamde Metaprofiel analyse® (MPA) geeft inzicht in het waarnemen, denken, voelen en handelen van elk teamlid. Zo wordt ook inzicht verkregen in de denkwijze die binnen het team aanwezig is (teamanalyse).

Met MPA helpen wij om de communicatie in teams te verbeteren, conflicten in teams op te lossen en teams samen te stellen waarin de denkstijlen elkaar ondersteunen. Wanneer men weet wat de profielen van de teamleden zijn en hoe deze op elkaar inwerken, dan wordt duidelijk welke kwaliteiten en valkuilen binnen het team aanwezig zijn, kan men conflicten beter hanteren en de juiste mensen selecteren om het team uit te breiden.

Het traject Effectief samenwerken omvat:

- individuele MPA's van de teamleden met persoonlijke nabespreking
- voorbespreking teamprofiel met de opdrachtgever
- een 2-daagse aaneengesloten training met avondprogramma en overnachting, waarbij we interactie en samenwerking binnen het team verbeteren
- twee bijeenkomsten van 1 dag waarin met de totale groep verder gestalte wordt gegeven aan de werkafspraken. De voortgang van het traject wordt bewaakt, geïmplementeerd en geëvalueerd.
- eventuele aanvullende personal coaching of coaching-on-the-job.

Vanaf dag 2 wordt er gewerkt met situaties uit de dagelijkse praktijk, waarbij de (werk)afspraken die gemaakt worden ook per direct in de dagelijkse werksituatie toegepast kunnen worden.

In een tijdsbestek van ca. 3 maanden vinden implementatiebijeenkomsten plaats waarin aandacht wordt besteed aan:

- hoe wordt de samenwerking nu onderling ervaren?
- wat gaat er goed?
- wat zijn eventuele aandachts- c.q. verbeterpunten?
- hoe kunnen we het goede continueren?
- hoe kunnen we de verbeterpunten implementeren?
- hoe bewaken we de voortgang?

Bovenstaand is uitgegaan van 2 implementatiebijeenkomsten van 1 dag. Dit kan uiteraard in overleg worden aangepast.

De groepsgrootte van een training Effectief samenwerken is afhankelijk van de grootte van het team. Indien nodig, worden er meerdere trainers tegelijkertijd ingezet.

Tarief

Voor een offerte voor de training Effectief samenwerken of voor uitgebreidere documentatie neemt u [contact](#) op met Reframe. Ook komen wij graag bij u langs voor een geheel vrijblijvend gesprek.

