Overvaltraining

Resultaat
Een overval! Een van de meest ingrijpende gebeurtenissen als je het aan slachtoffers vraagt. Zij ervaren gevoelens van spanning, angst en woede. Een overval gaat meestal gepaard met agressie, geweld en bedreigingen. Zo'n hectische situatie vraagt om professioneel optreden van het personeel. Gericht op de eigen veiligheid en die van collega's en klanten. Verkeerde beslissingen kunnen fataal zijn!

Deze overvaltraining is door Reframe ontworpen om veilig en verantwoord te handelen tijdens een overval. Om zo escalatie te voorkomen. Het denken en handelen van slachtoffers en daders is hierbij een cruciale factor. De overvaltraining werkt ook preventief, want na deelname wordt u zich bewuster van risico's en wordt u alerter.

Na het volgen van de overvaltraining bent u in staat om:
- op een veilige, verantwoordelijke en adequate manier te handelen tijdens een overval of gijzeling
- uw eigen stressreactie tijdens een overval of andere spanningsvolle situatie onder controle te houden
- het RAAK-principe (Rustig blijven, Aanvaarden, Afgeven van geld of goed, Kijken) toe te passen tijdens een overval
- na een overval eventuele passende maatregelen te nemen.

Inhoud

Naast handvatten ter preventie biedt de training oefening en inzicht in het juist handelen tijdens en na een overval of gijzeling. Aan de hand van praktijkgerichte voorbeelden creëert Reframe simulaties van een overval of gijzeling en schetst daarin de rol van slachtoffers, daders en hulpdiensten.
Om een situatie van overval of gijzeling constructief te kunnen hanteren maken wij u tijdens de overvaltraining bewust van uw eigen reacties en gedrag. We geven u inzicht in hoe u onder grote spanning tot bepaalde reacties/gedrag komt en hoe u hier invloed op kunt uitoefenen.

Door middel van een zogenaamde spanningscontrole oefening laten we zien wat spanning met u doet in het non-verbale gedrag. Vanuit dit gedrag wordt u begeleid in het onder controle brengen van uw eigen spanning en van hieruit veilig en doelmatig te handelen. De theorie wordt in praktijk gebracht met oefeningen en simulaties gericht op overval en gijzelingssituaties.
Onderwerpen die doorgaans aan bod komen:
- praktijkgerichte theorie rondom overval en gijzeling (o.a. wat te doen, veiligheid, RAAK-principe)
- preventieve maatregelen
- eenduidig handelen en het belang van goede afspraken
- bewust worden van eigen spanningsvolle situaties
- oefeningen met zelfcontrole, spanningscontrole en situatiecontrole
- vormen van de-escalerend gedrag
- communicatie tijdens overvallen
- wat te doen na een overval
- effectief doelen stellen en efficiënt benutten van eigen mogelijkheden
- effectief optreden
- formuleren van gezamenlijke richtlijnen en procedures.

Werkwijze
De overvaltraining is praktijkgericht en doelgericht en is afwisselend van opzet:
• individuele – en groepsopdrachten
• uitleg van (praktijkgerichte) theorie
• praktijksimulaties met een acteur en video-opnamen
• oefeningen afgestemd op de praktijk.
Een trainingsgroep bestaat in principe uit maximaal 12 deelnemers. Zo krijgt elke deelnemer voldoende aandacht en volop de kans om te oefenen tijdens simulaties.

Voor wie
De overvaltraining is bedoeld voor iedereen die tijdens zijn werkzaamheden geconfronteerd kan worden met een overval of gijzelingssituatie.
De Stichting Opleidingsfonds HBD heeft deze training erkend in het kader van ESF gesubsidieerde opleidingen voor de detailhandel. Meer informatie over tarieven en subsidiemogelijkheden vindt u op de website van HBD.

Tarief
Meer weten over onze overvaltraining?
Neem contact op met Reframe voor een vrijblijvende offerte!

Reframe
ADVIES EN TRAINING
Meutestraat 12 • 5042 XK Tilburg • t: 013-580 15 36 • f: 013-580 25 28 • www.reframe.nl