

Steward opleiding BVO

Resultaat

De stewards van een Betaald Voetbal Organisatie zijn tegenwoordig niet meer weg te denken. Het zijn veelal vrijwilligers die hun club een warm hart toedragen. Ze vervullen een belangrijke functie, want ze zijn medeverantwoordelijk voor het voorkomen van ongeregelde heden voor, tijdens en na voetbalwedstrijden. De stewards treden op als gastheer en beveiligers en zijn daarmee het visitekaartje van de club. Er wordt van hen verwacht dat ze tijdens het uitvoeren van hun werk adequaat op voorkomende situaties reageren, als individu en als team.

Reframe verzorgt een compleet opleidingstraject voor Stewards BVO, bestaande uit meerdere modules:

Basismodules:

- de steward als gastheer
- de steward als beveiligers
- de steward als hulpverlener

Voortgezette modules:

- intervisie
- praktisch optreden

Specifieke modules:

- de steward in een uitvak
- leidinggeven aan stewards.

De deelnemers van een Steward opleiding BVO krijgen inzicht in:

- hun stijl van waarnemen, denken en handelen tijdens spanningsvolle situaties
- het controleren van eigen stressreacties
- het effectief, professioneel, doelmatig en veilig optreden (zowel individueel als team) tijdens spanningsvolle situaties
- het maken van een doel-aanpak analyse, voor én tijdens inzetten.

Inhoud

Tijdens de Steward opleiding BVO wordt aandacht besteed aan huisregels, procedures, KNVB-criteria, communicatieve vaardigheden, omgaan met spanningsvolle situaties en gezamenlijk optreden. De training kan op locatie, in en rondom het stadion, worden verzorgd.

Onderwerpen tijdens de Steward opleiding BVO:

Mentale vaardigheden

- inzicht in het omgaan met spanningsvolle situaties (individueel/team)
- inzicht in eigen stressreactie
- het controleren van eigen stressreactie
- verbale en non-verbale communicatie
- conflicthantering.

Fysieke vaardigheden

- aanhoudingstechnieken
- opbrenggrepen
- keuze van en samenhang tussen de diverse vaardigheden.

Situationeel optreden

- inhoud, procedure en interactie tijdens optredens
- doel-aanpak analyse: doel – risico's – kan ik / mag ik / hoe ga ik het doen?
- zich verplaatsen door een groep
- afschermen en op linie werken
- iemand uit een groep halen
- professionaliteit versus emotionaleiteit.

Wetstechnische aspecten

- bevoegdheden (civielrecht / strafrecht)
- fouilleren
- aantreffen van wapens / drugs
- gebruiken van geweld
- overige praktische zaken.

Voor wie

De Steward opleiding BVO is bedoeld voor stewards en hoofdstewards die tijdens voetbalwedstrijden worden ingezet om de orde te handhaven.

Werkwijze

De Steward opleiding BVO kenmerkt zich door een praktijkgerichte, doelgerichte en afwisselende opzet.

De globale indeling hierbij is:

- praktijkgerichte theorie afgewisseld met oefeningen
- omgaan met spanningsvolle situaties
- van emotioneel naar professioneel reageren

- fouilleren, pakken en afschermen
- praktijksimulatie
- oefeningen omgaan met spanningsvolle situaties
- gezamenlijk optreden
- eindoefening.

De opleiding Steward BVO kan voor groepen van diverse grootte worden verzorgd. Indien nodig, worden er meerdere trainers ingezet.

Tarief

Neem [contact](#) op met Reframe voor een vrijblijvende offerte!

