

Training 'Opvang en nazorg'

Resultaat

Hoe vang je een slachtoffer van een agressie incident adequaat op? Wat is de juiste handelwijze en wat moet er als eerste gebeuren? Hoe weet u zeker of het wel goed gaat met een medewerker na een heftig incident? Stuurt u de persoon naar huis? Hoe beperkt u fysieke en emotionele schade?

Slachtoffers krijgen vaak te maken met gevoelens van kwetsbaarheid en machteloosheid of schuld. Als er niets met deze gevoelens wordt gedaan, kan dit nare gevolgen hebben zoals langdurig ziekteverzuim, slechter functioneren of zelfs algehele arbeidsongeschiktheid.

Opvang en nazorg zijn dus van het grootste belang!

Mensen die betrokken zijn geweest bij een incident dat gepaard gaat met agressie en/of fysiek geweld hebben meestal voor langere tijd psychische nazorg nodig. Reframe biedt hierbij de juiste ondersteuning. Hetzij door zelf gesprekken te voeren met slachtoffers of door direct leidinggevenden of leden van een bedrijfsopvangteam hierin te coachen.

In de maatwerk training Opvang en nazorg leert u hoe u te werk gaat bij de eerste opvang van een slachtoffer. Ook besteden we aandacht aan de manier waarop collega's vanuit het team sociale steun kunnen bieden.

Door de training Opvang en nazorg krijgt u inzicht in de principes van opvang en nazorg en in het normale verwerkingsproces na een schokkende en/of traumatische ervaring. U leert wat de verschillende verwerkingsfasen- en verschijnselen zijn. U bent in staat signalen van gestagneerde verwerking te herkennen en krijgt inzicht in de risicofactoren. Ook leert u uw eigen grenzen te bewaken.

Inhoud

Onderwerpen die tijdens de training Opvang en nazorg aan bod komen:

- principes van opvang en nazorg
- uitwisselen van ervaringen
- symptomen van en bij schokkende en/of traumatische ervaringen
- verwerkingsfasen en verwerkingsverschijnselen
- risicofactoren voor gestagneerde verwerking
- verwerkingsstijlen
- het voeren van opvang en nazorgsgesprekken
- eerste opvang, basisprincipes
- het driegesprekken-model
- do's en don't's voor leidinggevenden
- spelregels bij het geven van sociale steun
- bewaken eigen grenzen
- naleving van procedures.

Voor wie

De training Opvang en nazorg is bedoeld voor direct leidinggevenden of leden van een bedrijfsopvangteam.

Het Sectorfonds Luchtvaart heeft de training geselecteerd in het kader van ESF gesubsidieerde opleidingen. Kijk op de website van [Sectorfonds Luchtvaart](#) voor meer informatie over subsidiemogelijkheden en voor de actuele tarieven.

Werkwijze

De training Opvang en nazorg kenmerkt zich door een praktijkgerichte, doelgerichte en afwisselende opzet en bestaat uit:

- individuele opdrachten en groepsopdrachten
- uitleg van (praktijkgerichte) theorie
- discussies
- inbreng van eigen praktijkvoorbeelden
- praktijksimulaties met een acteur en video-opnamen
- oefeningen afgestemd op de praktijk.

Een trainingsgroep Opvang en nazorg bestaat in principe uit maximaal 12 deelnemers. Zo krijgt elke deelnemer voldoende aandacht en kunnen er volop ervaringen worden uitgewisseld.

Tarief

Neem [contact](#) op met Reframe voor een vrijblijvende offerte voor de training Opvang en nazorg!



ADVIES EN TRAINING

Meutestraat 12 • 5042 XK Tilburg • t: 013-580 15 36 • f: 013-580 25 28 • www.reframe.nl